



Anwenderbericht Givaudan

Flexibles Reporting- und Scorecard-Tool für verschiedene Unternehmensbereiche

Das Unternehmen

Die Givaudan SA mit Sitz in Vernier, Schweiz, ist der weltweit größte Hersteller von Aromen und Duftstoffen. Das an der SWX Swiss Exchange notierte Unternehmen verfügt über Tochtergesellschaften in 46 Ländern und beschäftigt rund 8.800 Mitarbeiter. Givaudan erwirtschaftete 2007 einen Umsatz von 4,1 Milliarden CHF.

Die Anforderung: Konsistentes Controlling, weltweit und lokal

Für die Aromen Division des Konzerns wurde eine durchgängige Planungs- und Reporting-Plattform benötigt, die das Controlling unterstützt. Die bestehenden Lösungen auf Excel Basis waren für die Datenkonsolidierung der weltweiten Produktionsstandorte nicht mehr geeignet. Im Finanzcontrolling wurden außerdem rasche, gezielte Analysen benötigt, die durch das bestehende unflexible Standardreporting nicht möglich waren. Mit der neuen Lösung sollten folgende Bereiche abgedeckt werden:

- Operations Controlling (weltweit)
- Vertriebscontrolling in der Region EMEA
- Lokales Finanzcontrolling am Standort in Zürich

Für alle Bereiche galt als zentrales Projektziel die schnelle Erfassung, die automatische Konsolidierung und die übersichtliche Darstellung der Daten, um den hohen manuellen Aufwand zur Datenaufbereitung zu vermeiden.

Die Lösung: Einheitliches System für vielfältige Anwendungen

Givaudan hat dafür eine Reporting-Lösung auf Basis des Palo OLAP Servers realisiert, die über den Palo Worksheet Server dezentral im Web verfügbar ist. Die BI-Software von Jedox hatte

Givaudan[®]

Givaudan behauptet sich mit überdurchschnittlichem Wachstum als weltweit führender Hersteller von Aromen und Duftstoffen. Mit dem Palo OLAP Server und dem Palo Worksheet Server hat der Konzern eine Reporting-Lösung für verschiedene Fachbereiche realisiert, die das Controlling sowohl bei weltweiten Planungs- und Berichtsprozessen als auch bei lokalen Aufgaben optimal unterstützt.

SYSTEM

→ PALO OLAP SERVER

→ PALO WORKSHEET SERVER

»Mit Palo und dem Worksheet Server erstellen wir selbständig, einfach und zeitnah flexible Standard- und Ad-hoc Controlling-Anwendungen. Sie genießen hohe Akzeptanz bei Usern und Management in verschiedenen Unternehmensbereichen. Somit ist die Jedox-Software ein fester Bestandteil der täglichen Controlling-Arbeit geworden.«

Franz-Josef Rütter, Controller Global Operations der Division Aromen bei Givaudan

das Projektteam durch folgende Vorteile überzeugt:

- Einfaches und schnelles Erstellen und Anpassen von Applikationen und Datenbanken ohne Einbeziehung der Informatik, mit wenig bzw. keiner externen Schulung
- Erstellung der Anwendungen auf Basis des weit verbreiteten Excel-Wissens, ohne weitere Programmierkenntnisse
- Einfaches Erlernen des Programms
- Im Verhältnis sehr günstiger Preis

Die flexible Palo-Lösung wird bei Givaudan in mehreren Organisationsbereichen für vielfältige Aufgaben eingesetzt:

- KPI bzw. Scorecard für monatliche Performance-Analyse des Bereichs Operations und für bestimmte Teilbereiche (Sampling, Quality Management)
- Business Planning des Operations Bereichs der Division Aromen (5-Jahres-Planung)
- Budgetierung von Investitionsprojekten
- Darstellung und Analyse globaler finanzieller Daten
- Ad-hoc Reporting, z.B. Fragebogen über Produktionsstandorte im Rahmen einer Firmenakquisition
- Reporting des Portfolios von Kundenprojekten
- Budgetierung am Standort Zürich: Direktes Erfassen des Kosten- und Personalbudgets durch die Kostenstellenleiter in einer zentralen Applikation

Die Realisierung erfolgte nach einem modularen Konzept, das eine zügige Implementierung und schnelle Projektergebnisse ermöglichte. Jede Anwendung konnte von einer einzelnen Person erstellt werden. Jedox hat Givaudan bei der Implementierung unterstützt. Die Umsetzung dauerte je nach Anwendung zwischen einem Tag und vier Wochen, seitdem wird das System im laufenden Betrieb kontinuierlich optimiert.

Kern der Lösung ist der Palo OLAP Server, in dem die Kennzahlen in analysefähigen Datencubes bereitstehen. Die Anwender greifen über den Worksheet Server per Web auf die Berichte und Analysen zu und geben ihre Daten ein. Im Bereich Flavours Operations arbeiten rund 80 weltweit verteilte Operations Manager und ihre Bereichsleiter mit dem System. Die Vertriebs-Anwendung wird in der Region EAME von rund 10 Verkaufsgebietsleitern genutzt, und in Zürich arbeiten ca. 60 Kostenstellenleiter mit der lokalen Finanzanwendung.

Das Ergebnis: Schnelle Prozesse und hohe Datenqualität

Givaudan verzeichnet mit der Palo-Lösung eine deutliche Verbesserung der Controlling-Prozesse. Die meisten Anwendungen haben bestehende Excel Spreadsheets abgelöst, was eine gesteigerte Reportingeffizienz zur Folge hatte. Die Erhebung und Darstellung der Daten erfolgt wesentlich schneller mit weniger Ressourcen; der Aufwand der eingesparten Routine-Tätigkeiten entspricht in etwa einer Controlling-Assistenzstelle.

Ein zweiter Effekt ist die Erhöhung der Datenqualität, da durch die automatisierte Datenerhebung mehr Zeit für Analyse zur Verfügung steht. Auch die typischen Fehlerquellen durch Übertragungen von einzelnen Excel-Sheets sind ausgeschaltet. Durch die einheitliche, qualitativ erheblich bessere Datenbasis sind die Kennzahlen und Auswertungen nun konzernweit im Allgemeinen ohne Diskussionen als Beurteilungs- und Entscheidungsgrundlage akzeptiert.

Givaudan hat die flexiblen BI-Werkzeuge von Jedox genutzt, um neue Auswertungen zu erstellen, die in der vorigen Lösung nicht abgebildet werden konnten. Durch die einfache Bedienung von Palo und dem Worksheet Server sind die Fachabteilungen auch zukünftig in der Lage, selbstständig und ohne großen Aufwand Ad-hoc Auswertungen nach Bedarf zu erstellen.

Jedox, Palo und Worksheet Server™ sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen der Jedox AG. Alle anderen Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Firmen. © 2002-2008 by Jedox



Weltweites Operations Reporting



Key Performance Indicators der Produktionsstandorte



Eingangsbildschirm Reporting Kundenprojekte



Neue Kundenprojekte im Überblick